

# Политика конфиденциальности

редакция от 06.01.2025.

## Оператор

Индивидуальный  
предприниматель Звир  
Артём Дмитриевич  
ИНН 550725393072 ОГРНИП  
324774600793470  
+7 (985) 518-28-56  
clientcare@zvir.tech

## О чем эта политика?

В Политике изложена информация о том, как Оператор обрабатывает ваши персональные данные и обеспечивает их безопасность и конфиденциальность.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на ресурсах Оператора.

Ресурсы – электронные ресурсы, в том числе социальные сети, сервисы, платформы, мессенджеры, каналы Оператора, зарегистрированные на его имя, сайт.

Из Политики вы узнаете, какие персональные данные получает Оператор и как их использует.

## Что такое персональные данные?

Персональные данные – это любая информация о человеке (субъекте персональных данных), по которым можно его определить.

Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые перечислены в Политике, и которые характеризуют вас как пользователя Ресурсов.

Вы можете дать согласие на обработку персональных данных при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи на Ресурсах и иными способами, предусмотренными Политикой.

## На каком основании Оператор обрабатывает персональные данные?

Оператор обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

1. Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, передаваемых при использовании Ресурсов, заполнении форм обратной связи, подписке на рассылку, публикации отзывов, использовании cookie-файлов и иных подобных случаях.
2. Исполнение договора (п. 5 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных, необходимых для подготовки, заключения и исполнения договоров, а также оказания услуг, запрашиваемых пользователем.



3. Исполнение обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке персональных данных, необходимых для выполнения требований законодательства, включая налоговый учет, бухгалтерскую отчетность, исполнение предписаний государственных органов.
4. Осуществление законных интересов Оператора (п. 7 ст. 6 ФЗ «О персональных данных») – применяется при обработке данных для обеспечения безопасности сайта, предотвращения мошенничества, защиты прав Оператора в случае споров, а также при передаче данных третьим лицам для оказания необходимых услуг (например, платежных сервисов).

### **Какие права есть у вас?**

В любой момент, когда у Оператора есть ваши персональные данные, вы можете воспользоваться следующими правами:

<b>Право на доступ</b>	У вас есть право запросить копию персональных данных, которые есть у Оператора
<b>Право на уточнение</b>	Вы можете попросить Оператора исправить неточные или неполные персональные данные
<b>Право на блокирование и удаление персональных данных</b>	Вы можете запросить удаление данных, которые есть у Оператора относительно вас, за исключением случаев, когда Оператор обязан хранить эти данные по закону
<b>Право на обжалование действий/бездействия Оператора</b>	Если вы считаете, что Оператор обрабатывает ваши персональные данные с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает ваши права, вы вправе обжаловать действия/бездействие Оператора в Роскомнадзоре
<b>Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных</b>	У вас есть право возражать против решений, принятых исключительно на основе автоматизированной обработки ваших персональных данных
<b>Право на отзыв</b>	В любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных

Вы можете обратиться к Оператору, если захотите уточнить порядок реализации иных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

### **Как Оператор обрабатывает персональные данные?**



Оператор обрабатывает персональные данные как в цифровой форме (автоматизированно), так и вручную (без использования средств автоматизации). При этом Оператор ограничивается следующими действиями:

- сбор
- запись
- систематизация
- накопление
- хранение
- уточнение (обновление, изменение)
- извлечение
- использование
- передача (предоставление, доступ)
- блокирование
- обезличивание
- удаление
- уничтожение персональных данных

**В каких целях Оператор обрабатывает ваши персональные данные?**

Цель	Персональные данные	Категория	Срок обработки	Порядок уничтожения
Обеспечение работы сайта	IP-адрес, данные о местоположении, cookie-файлы	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Обработка заявки на получение услуг и период оказания услуг	ФИО, e-mail, номер мобильного телефона	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
Подготовка, заключение и исполнение договора	ФИО, e-mail, номер мобильного телефона, дата рождения, реквизиты счета, паспортные данные	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора



Проведение рекламной и информационной рассылки	ФИО, e-mail, номер мобильного телефона, id Telegram,	общие	до достижения цели или отзыва согласия на обработку	удаление из базы Оператора
--	--	-------	---	----------------------------

### Что такое cookie-файлы?

Файлы cookie – это небольшие текстовые файлы, содержащие буквы и цифры, которые загружаются на устройство пользователя при посещении определенных веб-сайтов. Они позволяют сайтам идентифицировать устройство пользователя и обеспечивать корректное функционирование сервисов.

Для обеспечения корректной работы сайта и предоставления персонализированного опыта взаимодействия, Оператор использует cookie-файлы. Эти файлы позволяют распознавать пользователя при повторных посещениях, сохранять его предпочтения и адаптировать предоставляемые услуги в соответствии с индивидуальными запросами.

Информация, хранящаяся в таких cookie-файлах, передается и сохраняется на вышеуказанных метрических сервисах. Посещая сайт, вы даете согласие Оператору на обработку и передачу данных метрическим сервисам.

Вы вправе заблокировать метрические сервисы. Однако, при блокировке метрических сервисов некоторые функции сайта могут стать недоступны.

### Передает ли Оператор ваши персональные данные третьим лицам?

Оператор использует услуги третьих лиц, которые помогают предоставлять определенные решения для качественного оказания услуг Оператором. С этой целью личные данные пользователя могут быть переданы следующим получателям:

- поставщики платежных услуг, которые могут получать их (в зависимости от способа и потока платежей, например, номер телефона, e-mail, адрес, имя держателя карты, срок действия карты и пр.) для обработки платежей. Оператор не собирает и не хранит платежную информацию. Информация исключительно и напрямую передается соответствующему обработчику платежей;
- лицам, осуществляющим обеспечение правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении их прав либо угрозе нарушения их прав, включая нарушение законов или регулирующих документов;
- лицам, обеспечивающим доступ пользователей к Ресурсам.

Любая иная персональная информация, не оговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению.

### Как Оператор обеспечивает безопасность персональных данных?

Оператор защищает персональные данные, которые у него хранятся, от разглашения, полной или частичной утраты, а также несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.



Для этого Оператор использует все необходимые технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности, и постоянно обновляет их с учетом последних технических разработок.

Если происходит утечка персональных данных, то Оператор:

- в течение 24 часов уведомляет об этом Роскомнадзор;
- в течение 72 часов проводит собственное расследование и уведомляет Роскомнадзор о его результатах.

### **Что Оператор не проверяет?**

Оператор не может проверить и поэтому доверяет Вам в том, что вы:

- обладаете полной дееспособностью;
- предоставили собственные достоверные персональные данные.

### **Как связаться с Оператором?**

По любым вопросам в отношении обработки персональных данных вы можете обратиться к Оператору по e-mail [clientcare@zvir.tech](mailto:clientcare@zvir.tech).

При обращении укажите свое имя и контакты для обратной связи.

Оператор ответит на ваше обращение не позднее 10 рабочих дней с момента его получения.

### **Изменение Политики**

Оператор может обновить условия Политики на основании следующего:

- изменения в законодательстве;
- введение новых технологий или методов обработки персональных данных;
- изменения в структуре или бизнес-процессах Оператора;
- внедрение новых продуктов или услуг, которые требуют обновления подходов к обработке персональных данных;
- обратная связь от пользователей или изменения в политике конфиденциальности партнеров Оператора.

Оператор будет направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными, доступными способами.